

POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

Promocija »2 + 3 leta podaljšane garancije Tefal«

Varstvo vaših osebnih podatkov nam je pomembno. Osebne podatke, ki jih posredujete ob registraciji izdelka v promocijo **»2 + 3 leta podaljšane garancije Tefal«**, obdelujemo skrbno, odgovorno in v skladu z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

Ta Politika varstva osebnih podatkov pojasnjuje, katere osebne podatke zbiramo, za katere namene jih uporabljamo, na katerih pravnih podlagah jih obdelujemo, komu jih lahko posredujemo, kako dolgo jih hranimo ter katere pravice imate v zvezi z obdelavo svojih osebnih podatkov.

UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV IN KONTAKTNI PODATKI

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru promocije **»2 + 3 leta podaljšane garancije Tefal«**, je:

SEB d.o.o.

Gregorčičeva ulica 6

2000 Maribor

Matična številka: 2257033000

ID za DDV: SI74367056

Kontaktne e-poštne naslove za vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov in uveljavljanjem pravic: info@tefal-podaljsana-garancija.si

Ta politika velja za obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvaja upravljavec oziroma se izvaja v njegovem imenu v okviru navedene promocije.

OSEBNI PODATKI, KI JIH ZBIRAMO

Ob registraciji izdelka v promocijo lahko obdelujemo naslednje osebne podatke:

- ime,
- priimek,
- telefonsko številko,
- e-poštne naslov,
- referenčno oznako izdelka,
- številko računa oziroma fiskalnega računa,
- datum računa oziroma fiskalnega računa,
- datum in čas registracije.

Podatke pridobimo neposredno od posameznika ob izpolnitvi registracijskega obrazca na spletni strani www.tefal-podaljsana-garancija.si.

Če posameznik poda ločeno privolitev za prejemanje e-novic oziroma drugih promocijskih sporočil, lahko njegov e-poštni naslov obdelujemo tudi za namen neposrednega trženja.

PRAVNE PODLAGE ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Osebne podatke obdelujemo na naslednjih pravnih podlagah:

- kadar je obdelava potrebna za izvedbo registracije izdelka in zagotavljanje podaljšane garancije oziroma za izvajanje pogodbenega razmerja ali ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbenega razmerja;
- kadar je obdelava potrebna zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti upravljavca;
- kadar je posameznik za posamezen namen obdelave podal svojo prostovoljno privolitev.

Kadar obdelava temelji na privolitvi, ima posameznik pravico, da svojo privolitev kadar koli prekliče.

Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov, ki je bila izvedena na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

NAMENI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Osebne podatke obdelujemo za enega ali več naslednjih namenov:

- izvedbo in administriranje promocije,
- registracijo izdelka,
- preverjanje izpolnjevanja pogojev promocije,
- identifikacijo registriranega izdelka in njegovega lastnika,
- zagotavljanje podaljšane garancije,
- uveljavljanje pravic iz podaljšane garancije,
- komunikacijo s posameznikom v zvezi z registracijo izdelka oziroma garancijo,
- obravnavo morebitnih zahtevkov ali reklamacij,
- preprečevanje zlorab promocije,
- uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti upravljavca.

Če posameznik poda ločeno marketinško privolitev, se njegov e-poštni naslov lahko uporablja tudi za:

- pošiljanje e-novic,
- obveščanje o izdelkih Tefal,
- obveščanje o posebnih ponudbah in promocijah,
- pošiljanje drugih promocijskih sporočil blagovne znamke Tefal.

Privolitev za neposredno trženje **ni pogoj za registracijo izdelka ali pridobitev podaljšane garancije.**

ČAS HRAMBE OSEBNIH PODATKOV

Osebne podatke, ki so potrebni za registracijo izdelka in zagotavljanje podaljšane garancije, hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za izvajanje promocije in uveljavljanje pravic iz podaljšane garancije.

Po izteku tega obdobja lahko posamezne podatke hranimo še toliko časa, kolikor je potrebno zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti, reševanja morebitnih sporov oziroma uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov.

Po poteku ustreznih rokov osebne podatke izbrišemo ali anonimiziramo.

Osebne podatke, ki se obdelujejo na podlagi privolitve za neposredno trženje, hranimo do preklica privolitve oziroma do prenehanja namena obdelave.

Natančen rok hrambe podatkov, povezanih z registracijo in podaljšano garancijo, pred objavo potrdi upravljavec.

PROSTOVOLJNOST POSREDOVANJA PODATKOV IN POSLEDICE NEPOSREDOVANJA

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno.

Vendar so podatki, ki so v registracijskem obrazcu označeni kot obvezni, potrebni za uspešno registracijo izdelka in pridobitev podaljšane garancije.

Če posameznik obveznih podatkov ne posreduje, registracije izdelka ni mogoče izvesti in podaljšane garancije ni mogoče pridobiti.

Posredovanje podatkov za namen neposrednega trženja je prostovoljno in ni pogoj za sodelovanje v promociji.

Odklonitev ali kasnejši preklic marketinške privolitve ne vpliva na veljavnost registracije izdelka ali pridobljeno podaljšano garancijo.

POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Osebnih podatkov ne posredujemo tretjim osebam, razen kadar je to potrebno za izvedbo promocije, zagotavljanje podaljšane garancije, izpolnjevanje zakonskih obveznosti ali kadar za takšno posredovanje obstaja druga ustrezna pravna podlaga.

Osebnne podatke lahko v imenu upravljavca obdelujejo zlasti:

- ponudniki gostovanja spletne strani,
- ponudniki tehnične in informacijske podpore,
- ponudniki programerskih rešitev,
- ponudniki sistemov za registracijo izdelkov,
- ponudniki storitev pošiljanja elektronskih sporočil,
- pogodbeni izvajalci promocije,
- zagotavljaivec podaljšane garancije,
- pooblaščen servisni centri Tefal.

Pogodbeni obdelovalci lahko osebne podatke obdelujejo samo v skladu z navodili upravljavca in jih ne smejo uporabljati za lastne namene.

Do osebnih podatkov lahko dostopajo tudi pristojni državni organi, kadar je upravljavec podatke dolžan posredovati na podlagi veljavne zakonodaje ali kadar je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Če bi se osebni podatki prenašali v tretje države oziroma države zunaj Evropskega gospodarskega prostora, bodo takšni prenosi izvedeni samo ob izpolnjevanju pogojev, ki jih določa veljavna zakonodaja o varstvu osebnih podatkov.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred:

- nepooblaščenim dostopom,
- izgubo,
- uničenjem,
- spremembo,
- razkritjem,
- drugo nedovoljeno obdelavo.

Do osebnih podatkov imajo dostop samo osebe, ki jih potrebujejo za izvajanje svojih nalog in so ustrezno pooblašcene za njihovo obdelavo.

NEPOSREDNO TRŽENJE

Posameznik lahko ob registraciji izdelka poda ločeno in prostovoljno privolitev za prejemanje e-novic in drugih promocijskih vsebin blagovne znamke Tefal.

Marketinška privolitev je ločena od registracije izdelka in ni pogoj za pridobitev podaljšane garancije.

Privolitev je mogoče kadar koli preklicati:

- prek povezave za odjavo v vsakem prejetem elektronskem sporočilu ali
- s sporočilom na info.si@groupeseb.com.
- Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je bila izvedena pred preklicem, in ne vpliva na že pridobljeno podaljšano garancijo.

PRAVICE POSAMEZNIKOV V ZVEZI Z OSEBNIMI PODATKI

Posameznik ima v skladu z veljavno zakonodajo glede svojih osebnih podatkov naslednje pravice:

- **pravico do dostopa** – posameznik lahko zahteva potrditev, ali se njegovi osebni podatki obdelujejo, in dostop do podatkov ter informacij o njihovi obdelavi;
- **pravico do popravka** – posameznik lahko zahteva popravek netočnih in dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov;
- **pravico do izbrisa** – posameznik lahko pod pogoji, določenimi z zakonodajo, zahteva izbris osebnih podatkov;
- **pravico do omejitve obdelave** – posameznik lahko v določenih primerih zahteva omejitev obdelave svojih osebnih podatkov;
- **pravico do prenosljivosti podatkov** – kadar so izpolnjeni zakonski pogoji, lahko posameznik zahteva prejem svojih osebnih podatkov v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki oziroma njihov prenos drugemu upravljavcu;
- **pravico do ugovora** – kadar obdelava temelji na pravni podlagi, ki omogoča ugovor, lahko posameznik taki obdelavi ugovarja;
- **pravico do preklica privolitve** – kadar obdelava temelji na privolitvi, lahko posameznik privolitev kadar koli prekliče.

Posamezne pravice niso absolutne in jih je mogoče uveljavljati pod pogoji, ki jih določata GDPR in veljavna nacionalna zakonodaja.

POSTOPEK UVELJAVLJANJA PRAVIC

Zahteve v zvezi z uveljavljanjem pravic glede osebnih podatkov lahko posameznik pošlje na:

SEB d.o.o.

Gregorčičeva ulica 6
2000 Maribor

Zaradi zagotavljanja varnosti osebnih podatkov lahko upravljavec v primeru upravičenega dvoma glede identitete posameznika zahteva dodatne informacije, potrebne za potrditev njegove identitete.

Upravljavec bo na zahtevo posameznika odgovoril brez nepotrebnega odlašanja in v rokih, ki jih določa veljavna zakonodaja.

Če posameznik meni, da obdelava njegovih osebnih podatkov krši veljavno zakonodajo, ima pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu:

Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije.

AVTOMATIZIRANO SPREJEMANJE ODLOČITEV

V okviru registracije izdelka za pridobitev podaljšane garancije se ne izvaja avtomatizirano sprejemanje odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ki bi imelo pravne učinke za posameznika ali bi nanj na podoben način pomembno vplivalo.

Če bi se način obdelave osebnih podatkov v prihodnje spremenil, bo ta politika ustrezno dopolnjena.

SPREMEMBE POLITIKE VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec si pridržuje pravico, da to Politiko varstva osebnih podatkov po potrebi spremeni ali dopolni, zlasti zaradi sprememb zakonodaje, načina obdelave osebnih podatkov, tehničnih rešitev ali zahtev pristojnih organov.

Vsakokrat veljavna različica Politike varstva osebnih podatkov bo objavljena na spletni strani:

www.tefal-podaljsana-garancija.si

Če bi spremembe bistveno vplivale na način obdelave osebnih podatkov ali pravice posameznikov, bodo posamezniki o tem ustrezno obveščeni.

VELJAVNOST POLITIKE

Ta Politika varstva osebnih podatkov velja od **1. 9. 2026**.

Zadnja posodobitev: 1.9.2026

SEB d.o.o.

Gregorčičeva ulica 6

2000 Maribor

www.tefal-podaljsana-garancija.si