

PRAVILA IN POGOJI PROMOCIJE

»2 + 3 LETA PODALJŠANE GARANCIJE TEFAL«

1. člen – Organizator promocije in zagotavljavec podaljšane garancije

Organizator promocije »2 + 3 leta podaljšane garancije Tefal« (v nadaljevanju: promocija) je:

SEB d.o.o.

Gregorčičeva ulica 6
2000 Maribor
matična številka: 2257033000
ID za DDV: SI74367056

(v nadaljevanju: organizator).

Podaljšano komercialno garancijo zagotavlja družba:

GROUPE SEB SLOVENSKO, spol. s r.o.

Cesta na Senec 2/A
Bratislava
identifikacijska številka: 313 414 89

(v nadaljevanju: zagotavljavec garancije).

Ta pravila in pogoji so v času trajanja promocije brezplačno dostopni na spletni strani:

<https://tefal-podaljsana-garancija.si/>

2. člen – Namen in vsebina promocije

Promocija omogoča kupcem izbranih likalnikov in parnih postaj Tefal, da standardno **2-letno komercialno garancijo Tefal** z uspešno registracijo izdelka podaljšajo za dodatna **3 leta**, tako da skupno trajanje komercialne garancije znaša **5 let od datuma nakupa izdelka**.

Dodatna 3-letna podaljšana komercialna garancija ne posega v zakonske pravice potrošnikov, ki jim pripadajo na podlagi veljavne zakonodaje, niti v obveznosti prodajalca, ki izhajajo iz prodajne pogodbe.

3. člen – Obdobje promocije

Promocija velja za sodelujoče izdelke Tefal, kupljene v obdobju od:

1. 9. 2026 do vključno 31. 12. 2026.

Nakup mora biti opravljen na ozemlju Republike Slovenije pri trgovcu oziroma v spletni trgovini trgovca, ki prodaja sodelujoče izdelke v Republiki Sloveniji.

Za pridobitev dodatnih 3 let podaljšane garancije mora kupec sodelujoči izdelek registrirati na spletni strani:

<https://tefal-podaljsana-garancija.si>

najpozneje do **31. 12. 2026 do 23.59.**

Registracije, oddane po navedenem roku, se ne upoštevajo.

4. člen – Izdelki, vključeni v promocijo

Promocija velja izključno za spodaj navedene modele oziroma referenčne oznake izdelkov Tefal.

Likalniki

Referenca Naziv izdelka

FV9E50	Likalnik ULTIMATE POWER PRO Electronic
FV9865	Likalnik Ultimate Pure
FV9845	Likalnik Ultimate Pure
FV9844	Likalnik Ultimate Pure
FV9852	Likalnik Ultimate Pure
FV9851	Likalnik Ultimate Pure
FV9848	Likalnik Ultimate Pure

Referenca Naziv izdelka

GV9910	Parna postaja Pro Express Vision Max
GV9920	Parna postaja Pro Express Vision Max
GV9921	Parna postaja Pro Express Vision Max
GV9909	Parna postaja Pro Express Vision

Referenca Naziv izdelka

GV9812	Parna postaja Pro Express Vision
GV9823	Parna postaja Pro Express Vision
GV9822	Parna postaja Pro Express Vision
GV9720	Parna postaja ProExpress Ultimate
GV9721	Parna postaja ProExpress Ultimate
GV9712	Parna postaja ProExpress Ultimate
GV9711	Parna postaja ProExpress Ultimate
GV9221	Parna postaja ProExpress Protect
GV9220	Parna postaja ProExpress Protect
SV9201	Parna postaja ProExpress Protect
SV9202	Parna postaja ProExpress Protect
SV8156	Likalnik s kotličkom EXPRESS VISION
SV8152	Likalnik s kotličkom EXPRESS VISION
SV8151	Likalnik s kotličkom EXPRESS VISION
SV8130	Likalnik s kotličkom EXPRESS POWER
SV8111	Likalnik s kotličkom EXPRESS POWER
SV6211	Parna postaja POWER PRO COMPACT 200
SV6212	Parna postaja POWER PRO COMPACT 200
SV6221	Parna postaja POWER PRO COMPACT 300
SV6222	Parna postaja POWER PRO COMPACT 300
SV6223	Parna postaja POWER PRO COMPACT 300
SV4110	Likalnik s kotličkom Express Optimal
SV4111	Likalnik s kotličkom Express Optimal

Za upravičenost do promocije je odločilna **referenčna oznaka izdelka**.

Slike izdelkov na spletni strani in drugih promocijskih materialih so lahko simbolične.

5. člen – Pogoji za pridobitev dodatnih 3 let garancije

Za pridobitev dodatne 3-letne podaljšane garancije mora kupec:

1. kupiti enega od izdelkov, navedenih v 4. členu teh pravil;
2. nakup opraviti med **1. 9. 2026 in 31. 12. 2026**;
3. shraniti dokazilo o nakupu in standardni mednarodni garancijski list;
4. najpozneje do **31. 12. 2026 do 23.59** obiskati spletno stran <https://tefal-podaljsana-garancija.si/>;
5. izpolniti registracijski obrazec z zahtevanimi podatki;
6. potrditi seznanitev s temi pravili in pogoji promocije;
7. uspešno oddati registracijo.

Za uspešno registracijo mora kupec posredovati naslednje podatke:

- ime,
- priimek,
- telefonsko številko,
- veljaven elektronski naslov,
- referenčno oznako izdelka,
- številko računa oziroma fiskalnega računa,
- datum računa oziroma fiskalnega računa.

Referenčna oznaka izdelka je praviloma navedena na identifikacijski nalepki izdelka.

Kupec je odgovoren za pravilnost, popolnost in resničnost podatkov, ki jih vnese ob registraciji.

6. člen – Potrditev registracije

Po uspešno zaključeni registraciji kupec na elektronski naslov, naveden v registracijskem obrazcu, prejme potrdilo o registraciji izdelka v promocijo.

Kupec mora do izteka podaljšane garancije shraniti:

- potrditveno elektronsko sporočilo o uspešni registraciji,
- dokazilo o nakupu oziroma račun,
- standardni mednarodni garancijski list.

Podaljšana garancija velja samo, če je bila registracija pravočasno in uspešno zaključena ter so bili ob registraciji posredovani pravilni in resnični podatki.

Organizator oziroma zagotavljaivec garancije lahko v primeru dvoma zahteva dodatna dokazila za preverjanje upravičenosti do podaljšane garancije.

Ob izpolnitvi vseh pogojev promocije znaša skupno trajanje komercialne garancije **5 let od datuma prvotnega nakupa izdelka**, in sicer:

- **2 leti standardne komercialne garancije Tefal** in
- **3 dodatna leta podaljšane komercialne garancije**, pridobljene z registracijo izdelka v tej promociji.

Garancijsko obdobje začne teči na datum nakupa, naveden na dokazilu o nakupu.

Če je izdelek v garancijskem obdobju na popravilu, garancijski rok med popravilom ne teče. Obdobje, v katerem je bil izdelek na popravilu, se prišteje k trajanju garancijskega obdobja.

Če je izdelek v garancijskem obdobju zamenjan, se preostanek garancijskega obdobja prenese na nadomestni izdelek. Z zamenjavo izdelka ne začne teči novo 5-letno garancijsko obdobje.

8. člen – Obseg podaljšane garancije

Dodatna 3-letna podaljšana garancija velja pod enakimi pogoji kot standardna komercialna garancija Tefal, razen če je v teh pravilih izrecno določeno drugače.

Komercialna garancija velja za izdelke, ki se uporabljajo za gospodinjske namene, ter krije napake materiala in izdelave, ki se pojavijo v garancijskem obdobju in so zajete v garancijskih pogojih Tefal.

Podaljšana garancija ne krije zlasti:

- običajne obrabe izdelka;
- rednega vzdrževanja;
- zamenjave potrošnih delov;

- poškodb ali okvar, ki nastanejo zaradi nepravilne uporabe izdelka;
- mehanskih poškodb in preobremenitev;
- uporabe izdelka v nasprotju z navodili proizvajalca;
- uporabe neoriginalnega oziroma neustreznega potrošnega materiala ali dodatne opreme;
- posegov, popravil ali sprememb izdelka, ki jih opravijo nepooblašcene osebe oziroma servisi;
- poškodb zaradi zunanjih vplivov, nepravilnega transporta, neustrezne električne napetosti, požara, vode ali drugih okoliščin, za katere proizvajalec oziroma zagotavljaavec garancije ne odgovarja;
- primerov, ko je dokazilo o nakupu spremenjeno, poškodovano ali nečitljivo;
- primerov, ko je referenčna, serijska ali druga identifikacijska oznaka izdelka odstranjena, spremenjena ali nečitljiva.

Za dodatno 3-letno obdobje veljajo tudi vse druge omejitve in izključitve iz standardnih garancijskih pogojev Tefal, ki jih kupec prejme ob nakupu izdelka.

9. člen – Uveljavljanje podaljšane garancije

Za uveljavljanje pravic v dodatnem 3-letnem obdobju podaljšane garancije mora kupec predložiti:

- potrditveno elektronsko sporočilo o uspešni registraciji izdelka;
- standardni mednarodni garancijski list;
- dokazilo o nakupu izdelka z datumom nakupa med **1. 9. 2026 in 31. 12. 2026**.

Izdelek je mogoče:

- neposredno dostaviti v pooblaščen servisni center Tefal ali
- ustrezno zapakirati in poslati v pooblaščen servisni center Tefal.

Podaljšano komercialno garancijo je mogoče uveljavljati v pooblaščenih servisnih centrih na ozemlju Republike Slovenije.

Informacije o aktualni pooblaščen servisni mreži so dostopne na spletnih straneh Tefal.

10. člen – Neveljavne registracije

Registracija se šteje za neveljavno oziroma jo lahko organizator zavrne zlasti, če:

- je oddana po **31. 12. 2026 ob 23.59**;
- izdelek ni eden od sodelujočih izdelkov iz 4. člena;
- izdelek ni bil kupljen v obdobju promocije;
- nakup ni bil opravljen pod pogoji, določenimi s temi pravili;
- so posredovani podatki napačni, neresnični ali nepopolni;
- podatki na dokazilu o nakupu ne ustrezajo podatkom, navedenim ob registraciji;
- je dokazilo o nakupu nečitljivo, poškodovano, spremenjeno, podvojeno ali ponarejeno;
- kupec na zahtevo organizatorja oziroma zagotavljavca garancije ne predloži zahtevanih dokazil;
- obstaja utemeljen sum zlorabe promocije.

Organizator oziroma zagotavljavec garancije si pridržujeta pravico preveriti izpolnjevanje pogojev posamezne registracije.

11. člen – Varstvo osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo za namen izvedbe promocije, je **SEB d.o.o., Gregorčičeva ulica 6, 2000 Maribor**.

Za namen registracije izdelka in izvedbe promocije se obdelujejo naslednji osebni podatki:

- ime,
- priimek,
- telefonska številka,
- elektronski naslov,
- referenčna oznaka izdelka,
- številka računa oziroma fiskalnega računa,
- datum računa oziroma fiskalnega računa.

Osebni podatki se obdelujejo za:

- izvedbo in administriranje promocije;
- preverjanje izpolnjevanja pogojev promocije;

- registracijo izdelka;
- zagotavljanje in uveljavljanje podaljšane garancije;
- komunikacijo s kupcem;
- obravnavo morebitnih zahtevkov;
- izpolnjevanje zakonskih, računovodskih in drugih obveznosti organizatorja oziroma zagotavljalca garancije.

Podatki, potrebni za registracijo izdelka, se obdelujejo za namen izvedbe promocije in zagotavljanja podaljšane garancije.

Privolitev za prejemanje e-novic, ponudb in drugih promocijskih sporočil ni pogoj za registracijo izdelka ali pridobitev podaljšane garancije.

Posameznik lahko v registracijskem obrazcu poda ločeno in prostovoljno privolitev za neposredno trženje.

Če posameznik poda takšno privolitev, jo lahko kadar koli prekliče. Preklic privolitve ne vpliva na veljavnost že opravljene registracije izdelka ali pridobljene podaljšane garancije.

Osební podatki, potrebni za izvajanje podaljšane garancije, se hranijo toliko časa, kolikor je potrebno za izvajanje promocije, zagotavljanje in uveljavljanje garancije ter izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

Podatki, ki se obdelujejo na podlagi privolitve za neposredno trženje, se hranijo do preklica privolitve oziroma odjave posameznika.

Organizator lahko osebne podatke posreduje oziroma omogoči njihovo obdelavo pogodbenim obdelovalcem, pooblašteni servisni mreži, ponudnikom tehnične podpore ter drugim prejemnikom, kadar je to potrebno za izvedbo promocije, zagotavljanje podaljšane garancije ali izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

Posameznik ima v skladu z veljavno zakonodajo pravico do:

- dostopa do svojih osebnih podatkov;
- popravka netočnih oziroma nepopolnih podatkov;
- izbrisa osebnih podatkov, kadar so za to izpolnjeni pogoji;
- omejitve obdelave;
- prenosljivosti podatkov, kadar so za to izpolnjeni pogoji;
- ugovora obdelavi;
- preklica privolitve, kadar obdelava temelji na privolitvi.

Če posameznik meni, da so bile pri obdelavi osebnih podatkov kršene njegove pravice, ima pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu.

Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov so na voljo v izjavi oziroma politiki zasebnosti, objavljeni na spletni strani organizatorja.

Kontakt za vprašanja glede promocije, varstva osebnih podatkov in uveljavljanja pravic: info@tefal-podaljsanagarancija.si.

12. člen – Odgovornost

Organizator in zagotavljaivec garancije ne odgovarjata za posledice napačnih, nepopolnih ali neresničnih podatkov, ki jih kupec vnese ob registraciji.

Prav tako ne odgovarjata za začasno nedelovanje spletne strani oziroma registracijskega sistema, ki je posledica tehničnih motenj, izpada omrežja, višje sile ali drugih okoliščin, na katere nimata vpliva.

Če zaradi tehnične napake kupec ne prejme potrditvenega elektronskega sporočila, mora o tem čim prej obvestiti organizatorja.

Določbe tega člena ne omejujejo ali izključujejo odgovornosti, kadar takšna omejitev oziroma izključitev po veljavni zakonodaji ni dovoljena.

13. člen – Sprememba ali predčasna prekinitev promocije

Organizator si pridržuje pravico promocijo spremeniti, skrajšati, podaljšati ali predčasno prekiniti, če to zahtevajo tehnični, komercialni, pravni ali drugi utemeljeni razlogi oziroma višja sila.

O morebitni spremembi ali predčasni prekinitvi promocije bodo kupci obveščeni z objavo na spletni strani:

<https://tefal-podaljsana-garancija.si>

Morebitna sprememba ali predčasna prekinitev promocije ne vpliva na pravice kupcev, ki so pred začetkom veljavnosti spremembe že pravilno in pravočasno registrirali sodelujoči izdelek ter pridobili podaljšano garancijo, razen če veljavna zakonodaja določa drugače.

14. člen – Končne določbe

S registracijo izdelka kupec potrjuje, da je bil pred oddajo registracije seznanjen s temi pravili in pogoji promocije ter jih sprejema.

Za vprašanja, ki niso posebej urejena s temi pravili, se uporabljajo standardni garancijski pogoji Tefal in veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

Morebitne spore bodo organizator, zagotavljaivec garancije in kupec prvenstveno reševali sporazumno.

Ta pravila so brezplačno dostopna na:

<https://tefal-podaljsana-garancija.si>

in začnejo veljati z dnem začetka promocije, **1. 9. 2026**.